

Условия гарантии на LAYRED® от MODULEO®

ГАРАНТИЯ

I. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

IVC Group гарантирует, что напольное покрытие Moduleo LayRed® не потребует ремонта или замены из-за износа от обычного пешеходного трафика в течение срока с момента покупки, указанного ниже.

Срок гарантии составляет:

- Пожизненная гарантия на Moduleo LayRed® с защитным слоем 0,40 и 0,55 мм, при использовании только в бытовых помещениях, имеющих класс нагрузки 23 в соответствии с ISO 10874. Пожизненная гарантия ограничена первым владельцем / первой укладкой, не подлежит передаче третьим лицам и ограничена сроком в 35 лет с даты покупки.
- Гарантия 10 лет на Moduleo LayRed® с защитным слоем 0,55 мм, при его использовании в коммерческих помещениях, имеющих класс нагрузки 33 в соответствии с ISO 10874. Гарантия устанавливается с даты покупки и ограничена первым владельцем / первой укладкой.

II. ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО ГАРАНТИИ

В маловероятном случае преждевременного износа напольного покрытия, оно будет отремонтировано или заменено таким же или аналогичным продуктом бесплатно, включая согласованные, «справедливые и разумные» расходы на ремонт или замену. Гарантия на продукт не затрагивает и не заменяет законные права покупателя в отношении производственных дефектов или брака.

III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- IV. Применение должно соответствовать определениям данным в классификации уровней использования в ISO 10874.
- V. Гарантия действительна только на покрытия Moduleo LayRed®, установленные внутри помещений.
- VI. Укладка Moduleo LayRed® должна быть выполнена в полном соответствии с инструкцией по укладке Moduleo LayRed®, с использованием правильно подобранных аксессуаров или аксессуаров Xtrafloor, а также в соответствии с действующими национальными стандартами государства в области укладки виниловых полов. Заказчик должен иметь возможность предоставить подтверждение соответствия инструкциям по укладке и обслуживанию и соответствующему национальному стандарту. Инструкции напечатаны на упаковке. Если инструкция отсутствует, ее необходимо истребовать у производителя, дистрибьютора или в розничном магазине, или скачать с сайта www.moduleo.com. Если укладка не выполняется конечным пользователем, дистрибьютор / укладчик должен предоставить ему по крайней мере одну копию инструкции по укладке и обслуживанию, а также условия гарантии.
- VII. Планки / плитки Moduleo LayRed® необходимо тщательно осмотреть на предмет обнаружения дефектов / брака до начала и в процессе укладки. Факт укладки Moduleo LayRed® означает приемку его надлежащего качества.
- VIII. Права на возмещение по гарантии не подлежат передаче третьим лицам.
- IX. Гарантия действительна только на продукт высшего сорта А. Преждевременный износ определяется как полная истертость защитного слоя, ставшая причиной повреждения дизайна на площади, превышающей 10% от общей площади укладки.

Исключения из Гарантии включены в Положения и условия, доступные на сайте www.moduleo.com, а также изложены ниже:

IV. НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ

1. Повреждения / изменение цвета, произошедшие во время транспортировки, о которых не сообщается при доставке.
2. Повреждения, возникшие во время хранения, обработки перед укладкой.
3. Повреждения, возникшие в результате использования напольного покрытия вне помещения.
4. Неправильная укладка: действие гарантии не распространяется на материал, который не был уложен в соответствии с соответствующей инструкцией по укладке и обслуживанию IVC, включая любые проблемы, вызванные применением не рекомендованных подложек, клеевых составов и/или неправильной подготовкой основания, способом укладки, не предусмотренным национальным стандартом в области укладки виниловых полов. На коммерческих объектах должна быть обустроена входная зона с грязезащитными коврами.

5. Повреждения, вызванные наличием влаги на основании. В том числе, проблемы с запахом или ростом грибков под напольным покрытием или подложкой, вызванные воздействием влаги (сам продукт водонепроницаем, однако водонепроницаемость стыков не гарантируется).
6. Повреждения напольного покрытия, вызванные воздействием экстремальных температурных колебаний. Колебания температуры должны всегда оставаться в диапазоне от 6 ° C до 35 ° C, если не указано иное, в том числе, например, в помещениях без климат-контроля с большой площадью остекления и прямым попаданием солнечного света. Температура поверхности напольного покрытия не должна превышать 35 ° C, если не указано иное. Температура системы подогрева полов не должна превышать 27 ° C (температура поверхности основания, с которой соприкасается подложка или внутренняя часть напольного покрытия).
7. Повреждения напольного покрытия, вызванные интенсивным использованием роликовых кресел без должной защиты или другой чрезмерной колесной нагрузкой.
8. Повреждения напольного покрытия, вызванные неправильным обслуживанием, уходом или применением нерекомендованных затирок, мастик и т.д.
9. Повреждения напольного покрытия или вмятины, вызванные движущимися предметами или тяжелыми грузами без должной защиты пола (всегда защищайте пол, используя фанеру или доски при движении тяжелых предметов, а также при использовании тележек, тяжелых предметов на колесах или роликах, в том числе двух- и четырехколесных тележек и т. п.).
10. Затраты на оплату труда при ремонте или замене материала с видимыми повреждениями, которые были очевидны до укладки. Факт укладки напольного покрытия означает приемку его надлежащего качества.
11. Неправильный уход, который привел к потере блеска или образованию мутного слоя / пленки на поверхности. Включая ущерб, причиненный паровыми швабрами / иными паровыми приборами. Не рекомендуется использовать паровые швабры или другие паровые приборы.
12. Повреждения, вызванные неправильным использованием сильных моющих средств, химикатов, агрессивных веществ, с пренебрежением к инструкциям по применению. Включая, помимо прочего, пятна от краски / красителей, удобрений или других подобных материалов.
13. Ущерб в результате несчастных случаев, случайностей, злоупотреблений или ненадлежащего использования, включая повреждения от домашних животных (жевание, царапание и т.д.). Несчастные случаи, злоупотребления и ненадлежащее использование определяются как ущерб, вызванный: ожогами, порезами, ударами тяжелых и острых предметов, шипами и т. п., а также незащищенными ножками и неподходящими роликами мебели, но не ограничиваются этим определением.
14. Повреждения, возникшие в результате протечек или использования паровых швабр.
15. Выцветание или изменение оттенка из-за чрезмерного воздействия солнечного света.
16. Изменение цвета из-за использования ковриков на латексной или резиновой основе. Обратите внимание, что некоторые коврики на синтетической основе содержат мягкие пластификаторы, которые используются в процессе производства; они могут мигрировать и обесцветить напольное покрытие, оставив стойкие пятна. Сюда также входят резиновые прокладки, резиновые колеса, резиновые ролики, автомобильные шины и т.п.
17. Минимальные различия в цвете, форме или текстуре между образцами или иллюстрациями в брошюрах и фактическим напольным покрытием. Вариации оттенка в следствии укладки покрытий из разных партий.
18. Повреждения, вызванные ремонтом или строительными работами.
19. Любые необоснованные ожидания, не соответствующие спецификациям, определенным в международном стандарте ISO 10582 «Гетерогенные напольные покрытия», и включенным в соответствующий лист технических спецификаций LayRed.
20. Зазоры между планками / плитками:
<0,20 мм для плитки или планок с торцевыми замками в соответствии с ISO 10582 (за исключением участков, находящихся под прямыми солнечными лучами или другими источниками тепла, где зазоры могут быть больше).
21. ИВС НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. ЛЮБЫЕ РАСШИРИТЕЛЬНЫЕ ТРАКТОВКИ ГАРАНТИИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ, ЛИБО В ОБЫЧАЯХ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ТРАКТОВКИ ГАРАНТИИ О ТОВАРНОЙ ГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ МАТЕРИАЛА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРЯМО ИСКЛЮЧАЮТСЯ. В ЛЮБЫХ ПРОЧИХ ГАРАНТИЯХ, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛИВАЕМЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА РАМКИ ПРЯМО УСТАНОВЛЕННЫХ ПОЛОЖЕНИЯМИ ЭТОГО ДОКУМЕНТА, ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТСЯ. Под расширительными трактовками гарантии подразумеваются гарантии, которые, согласно закону, были предоставлены продавцом, даже если они не были изложены в письменном виде. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: В некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, а также ограничение срока действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может не относиться к вам.