

Algemene voorwaarden van de PRODUCTGARANTIE VAN MODULEO®

I. DUUR VAN DE GARANTIE

IVC, BVBA en zijn filialen garanderen dat de producten van Moduleo® Design Flooring vrij zijn van materiaal- en productiefouten vanaf de aankoopdatum tot het einde van de hieronder vermelde duur.

De duur van de garantie bedraagt:

- 15 jaar in particulier of residentieel gebruik voor de collectie Select Dryback en Select Click;
- 7 jaar in commercieel gebruik voor de collectie Select Dryback en Select Click;
- 20 jaar in particulier of residentieel gebruik voor de collecties Transform Dryback en Transform Click, Impress Dryback en Impress Click & Moduleo® Moods;
- 10 jaar in commercieel gebruik voor de collecties Transform Dryback en Transform Click, Impress Dryback en Impress Click & Moduleo® Moods.

II. TOEPASSING

Rekening houdend met de veroudering van het gebruikte product wordt een forfaitaire vergoeding aangeboden, in verhouding tot de reeds verstreken tijd, en die enkel betrekking heeft op de initiële waarde van de vloerbedekking, om uiteindelijk op nulwaarde uit te komen aan het einde van de garantieperiode.

III. GARANTIEVOORWAARDEN

1. Het gebruik moet overeenstemmen met de bepalingen volgens de EC gebruikscategorie (ISO 10874).
2. Deze garantie is enkel geldig voor plaatsingen binnenshuis van Moduleo® Design Floor Click & Dryback, Moods en de bijpassende accessoires van Xtrafloor.
3. De Moduleo® Design Floors dienen te worden geplaatst volgens de plaatsingsinstructies van Moduleo® Design Floors, met gebruik van de accessoires van Xtrafloor en de door Moduleo aanbevolen lijmen, en in overeenstemming met de toepasselijke norm van het land voor de plaatsing van een flexibele vloerbedekking. De klant/installateur dient aan te tonen dat hij de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant en de toepasselijke plaatsingsnorm van het land heeft nageleefd. Deze instructies staan op de achterkant van de kartonnen verpakking of op/in elke individuele verpakking van de accessoires. Als u de instructies niet vindt, dient u ze aan te vragen bij de fabrikant of verdeler/verkoper, of u kunt ze bekijken en downloaden op www.moduleo.com en www.xtrafloor.com. De klant/installateur dient aan te tonen dat voor de plaatsing van de Moduleo® Design Floors enkel de aanbevolen accessoires van Xtrafloor of de door Moduleo aanbevolen lijmen werden gebruikt. Als de eindgebruiker de plaatsing niet zelf heeft uitgevoerd, dient de verkoper/installateur de eindgebruiker minstens één exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies te geven, net als de garantievoorwaarden.

IV. WAT VALT NIET ONDER DEZE GARANTIE?

1. Schade/verkleuring veroorzaakt tijdens het vervoer die op het moment van levering niet werd gemeld.
2. Schade veroorzaakt tijdens de opslag, hantering of een andere behandeling, voorafgaand aan de plaatsing.
3. Schade door gebruik van de vloer buitenshuis of in een externe locatie.
4. Een foutieve plaatsing: materiaal dat niet werd geplaatst volgens de plaatsings- en onderhoudsinstructies van Moduleo® Design Floors, met inbegrip van problemen veroorzaakt door het gebruik van niet-aanbevolen lijmen, onderlaag en/of onjuiste of onvolledige voorbereiding van de dekvloer, en installatieswijzes of -methoden die niet zijn beschreven in de norm van het land voor de plaatsing van flexibele vloerbedekking, vallen niet onder de garantie.
5. Schade te wijten aan vocht in de onderliggende dekvloer. Ook geurproblemen of schimmel onder de Moduleo®

Design Floors, veroorzaakt door een blootstelling aan vocht.

6. Schade aan de Moduleo® Click Design Floors veroorzaakt door de blootstelling aan extreme temperaturen. Moduleo® Click Design Floors zijn niet geschikt voor plaatsing in gebieden die zijn blootgesteld aan regelmatige en extreme temperatuurvariaties of in gebieden die kampen met sterke temperatuurschommelingen, bijv. koudere nachttemperaturen en hoge dagtemperaturen met direct zonlicht, zoals in veranda's zonder temperatuurregeling. Temperatuurschommelingen dienen tussen 6 °C en 35 °C te blijven.
7. Schade aan de Moduleo® Click Design Floors, in toepassingen, veroorzaakt door het intensieve gebruik van stoelen op wieltjes of andere rollende lasten, tenzij gecombineerd met een onderlaag van Xtrafloor Flex-Pro of tenzij de Click-vloer werd vastgelijmd.
8. Schade aan de Moduleo® Click Design Floors in combinatie met een onderlaag van Xtrafloor Silent, wanneer geplaatst in een gebied met blootstelling aan direct zonlicht.
9. Schade aan de Moduleo® Click Design Floors of diepe sporen, in toepassingen, veroorzaakt door bewegende toestellen of zware belasting zonder vloerbescherming (bescherm de vloer altijd met platen van multiplex of houtvezelplaat wanneer u zware voorwerpen verplaatst en ook bij het gebruik van een steekwagentje of zware voorwerpen met wieltjes of rollers, met inbegrip van twee- en vierwielige karretjes enz.).
10. Arbeidskosten voor de reparatie of vervanging van materiaal met fouten die zichtbaar waren vóór plaatsing.
11. Een foutief onderhoud dat leidt tot glansverlies of een dof, wazig laagje op het vloeroppervlak. Dit omvat ook schade veroorzaakt door stoomreinigers.
12. Schade te wijten aan verwaarlozing of een overdreven gebruik van sterke schoonmaakmiddelen, chemicaliën of corroderende stoffen, met inbegrip van maar niet beperkt tot vlekken door verf, kleurstoffen, matten, meststoffen of soortgelijke stoffen.
13. Schade te wijten aan ongelukken, misbruik of een ongepast gebruik (inclusief schade door huisdieren, zoals kauwen, graven, krabben enz.). Ongelukken, misbruik en een ongepast gebruik worden gedefinieerd als, maar zijn niet beperkt tot, schade veroorzaakt door: zwenkwieltjes onder meubels, sneeën, de druk van zware en scherpe voorwerpen, dunne of naaldhakken, noppen enz., alsook schade te wijten aan onbeschermd meubelpoten.
14. Schade veroorzaakt door lekken aan toestellen of leidingen, of stoomreinigers.
15. Vervaging of verkleuring door overmatig zonlicht.
16. Verkleuring veroorzaakt door het gebruik van vloermatten en tapijten met een ondervloer in latex of rubber. Opgelet: sommige tapijten met een synthetische ondervloer bevatten latex die uw vloer kan verkleuren en vlekken kan achterlaten.
17. Minieme variaties in kleur, vorm of textuur tussen stalen en illustraties in brochures en de vloerbedekking zelf.
18. Verkleuring veroorzaakt door rubberen kussens, rubberen wieltjes en wielen, rubberen rollers, autobanden enz.
19. Schade veroorzaakt door verbouwingen of bouwactiviteiten.
20. Elke onredelijke verwachting, niet in overeenstemming met de specificaties zoals bepaald in de Internationale Norm ISO 10582 'Heterogene vloerbedekking in pvc' en opgenomen in het specificatieblad van Moduleo® Design Floors.
21. IVC BE ZAL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. ALLE IMPLICIETE GARANTIES DIE KUNNEN VOORTVLOEIEN UIT WETTELIJKE IMPLICATIES OF UIT TOEPASSING VAN DE LOOP VAN DE VERKOOP OF GEBRUIK VOOR HANDEL - MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL – ZIJN UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN. GEEN GARANTIES, ZIJ HET UITDRUKKELIJK, IMPLICIET, STATUTAIR OF ANDERS, GAAN VERDER DAN DE UITDRUKKELIJK IN DEZE GARANTIE VERMELDE DEKKING. ALLE DERGELIJKE GARANTIES WORDEN DAN OOK UITDRUKKELIJK AFGeweZEN. Onder impliciete garantie verstaan we garanties waarvan de wet uitgaat dat ze aan de verkoper werden gegeven hoewel zij niet schriftelijk zijn vermeld. OPGELET: sommige rechtsgebieden laten de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of beperkingen op de duurtijd van een impliciete garantie niet toe. Bovenstaande beperking of uitsluiting is dus mogelijk niet op u van toepassing.